

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

Última atualização: 30 de maio de 2025.

No Grupo GTO, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos usuários/clientes do nosso site. Por isso, este documento aplica-se as funcionalidades do nosso site/sistemas e estabelece como é feita a coleta, o tratamento e a transferência de informações das pessoas que acessam ou usam nosso site.

Aceitação do Termo de Uso e Política de Privacidade

Ao acessar nosso site ou entrar em contato com a gente você confirma que leu e compreendeu o Termo de Uso e Política de Privacidade do site, e entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis ao serviço solicitado e que concorda com ele.

Caso não esteja de acordo com o presente documento e possíveis modificações, deverá imediatamente solicitar o cumprimento de seus direitos, nos termos desta política. O usuário está ciente que a não solicitação de direitos aqui prevista, é entendida como aceitação tácita desta Política.

Dessa forma, a GTO, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto no presente Termo de Uso e Política de Privacidade.

Definições

Para a melhor compreensão desta Política, listamos abaixo alguns termos que serão utilizados ao longo deste documento de acordo com suas respectivas definições.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	É a Lei nº 13.703/2018 que fala sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável ou o conjunto de informações pessoais que possam identificar a pessoa.
Dado Pessoal Sensível	Informação relacionada a pessoa sobre sua origem racial ou étnica, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, e dados de crianças e adolescentes menores de 18 anos, entre outros.
Usuário	Toda pessoa física ou jurídica que utilizará ou visitará o(s) site (s) e/ou sistemas do Grupo GTO, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil.
Titular de Dados Pessoais (Titular)	Consiste em pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para fins desta política, é o usuário.
Base Legal	Trata-se do fundamento que autoriza o tratamento de dados pessoais por um agente, devendo ser definida, em casos concretos, a partir de uma das hipóteses dispostas na LGPD ao seu artigo 7º (caso de dados pessoais) ou ao seu artigo 11 (caso de dados pessoais sensíveis).

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

Consentimento	Conforme item XII do art. 5º da LGPD, é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Finalidade	É o objetivo/propósito que desejamos alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
Controlador de Dados Pessoais	É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para fins desta política, será o Grupo GTO.
Operador de Dados Pessoais	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento de Dados	Consiste em qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
DPO (Encarregado)	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1. Quais dados coletamos sobre você?

A quantidade e o tipo de dados coletados que tratamos variam de acordo com a sua interação conosco. Nosso site coleta e utiliza apenas dados pessoais estritamente necessários, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

As diretrizes do tratamento de dados dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros em geral, está descrita em política interna de privacidade de dados. Caso você seja um destes parceiros e queira mais informações, entre em contato pelo e-mail dpo@tecnologiagto.com.br

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Quando você decide entrar em contato conosco via nosso e-mail, telefone ou pelo formulário, serão coletadas algumas informações estritamente necessárias de acordo com a finalidade pretendida:

- Dados de Contato no formulário online: nós solicitamos apenas seu nome, sobrenome, e-mail e sua mensagem que pode ou não conter outros dados pessoais como por exemplo, CPF, endereço completo, celular, telefone fixo, WhatsApp, empresa, seu currículo, instituição de ensino, CNPJ, cargo e e-mail corporativo fornecidos de forma voluntária;
- Dados profissionais e acadêmicos por e-mail ou via o formulário online: currículo, endereço, estado civil, data de nascimento e grau de escolaridade e experiências profissionais fornecidos de forma voluntária;

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

- Conteúdos de redes sociais que você compartilha com a gente através de interação voluntária em nossas redes (instagram, youtube e linkedin);
- Dados de relato de denúncia: nos relatos é possível que contenha seu nome, sobrenome, e-mail e sua mensagem que pode ou não conter outros dados pessoais seus ou de terceiros como por exemplo, nome, telefone, empresa, cargo e e-mail corporativo, e outros dados fornecidos de forma voluntária;

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Quando você acessa nosso website, as informações abaixo são automaticamente coletadas:

- Dados de monitoramento e uso:
 - Registros de Acesso: informações de geolocalização como endereço IP, localização aproximada de acordo com base de dados de endereço IP;
 - Arquivo Cookie de verificação se já foi informado sobre a política de privacidade da GTO e coletar e enviar dados e informações sobre sua navegação;
 - Histórico de acessos anteriores através da ferramenta e formulário online;
 - Histórico de acessos anteriores e comportamento do visitante através da ferramenta Google Analytics;

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Ao acessar o site tecnologiagto.com.br
- Ao enviar uma solicitação de informação, dúvida ou orçamento pelo formulário de contato;
- Ao efetuar uma ligação de relação comercial para a empresa;
- Ao enviar um e-mail para a empresa;
- Ao enviar seu currículo para nós via e-mail ou através das empresas parceiras de recrutamento terceirizada ou headhunter contratados;
- Ao interagir em nossas redes sociais;
- Ao iniciar uma conversa no chat online em nossas redes sociais;
- Ao enviar um relato de suspeita para nossos canais de denúncia via telefone ou e-mail.

3. Cookies ou dados de navegação

Outra maneira que coletamos alguns dados de forma automatizada, é por meio de Cookies ou tecnologias similares. Ao acessar nosso site, você será convidado a gerenciar suas preferências de Cookies através de nosso banner de consentimento de cookies. Sua escolha expressa no banner manifestará seu conhecimento e aceitação (ou recusa) da utilização de sistemas de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Nosso site utiliza um banner de consentimento de cookies que permite ao usuário gerenciar suas preferências e aceitar ou recusar categorias específicas de cookies, exceto os estritamente necessários para o funcionamento do site.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

A GTO faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Embora automatizadas, há tipos diferentes de cookies que você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies conforme artigo 20 da LGPD. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

4. Para qual finalidade precisamos dos dados

Entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados; por:

- Análise de desempenho e melhoria do site: Utilizar dados de monitoramento (como IP, geolocalização aproximada para estatísticas de tráfego regional, e histórico de acessos/comportamento via Google Analytics) para analisar o desempenho de nosso site, identificar padrões de uso, otimizar a navegação e o conteúdo, e aprimorar continuamente a experiência do usuário. Esses dados são frequentemente agregados e, sempre que possível, anonimizados."
- Para Marketing: podemos utilizar suas informações em demais serviços de publicidade, envios de e-mail, marketing, contatos telefônicos e redes sociais.
- Prestação de serviços: Identificar o usuário para agendamento com o time de vendas, compras ou recursos humanos e contato para fins de relacionamento comercial futuro com o titular; Serviço ao consumidor: para responder às suas dúvidas, informações e solicitações de orçamento; Atendimento ao usuário referente a denúncias ou reclamações.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

5. Base legal para tratamento dos dados pessoais – Art. 7º, LGPD

Sempre contamos com uma base legal para tratar seus dados pessoais, como o consentimento e para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, e legítimo interesse para entender o uso que é feito de nossas plataformas online. O tratamento baseado no legítimo interesse da GTO é realizado para melhorar nossos produtos e serviços, desenvolver novas funcionalidades, garantir a segurança de nossas operações, sempre com a garantia de que os direitos e liberdades fundamentais dos titulares são respeitados e que o tratamento é proporcional e necessário para atingir o objetivo legítimo.

O tratamento inicia a partir do seu contato, de forma livre e voluntária, quando insere seus dados diretamente em nosso formulário disponível em nosso site ou envia informações por e-mail ou através do telefone.

Caso a relação venha a estender como colaborador, cliente, fornecedor, prestador de serviço ou outro, novos dados deverão ser coletados e tratados adequadamente de acordo com cada finalidade, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao aceitar, o usuário está ciente e consente com as disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los, conforme item 10, ao fornecer seus dados pessoais.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela GTO serão utilizados e armazenados em ambientes operacionais do Grupo GTO, com tecnologias seguras e durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

O armazenamento dos dados coletados para prestação de serviço será mantido enquanto a relação contratual entre você e a GTO perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

7. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Grupo GTO se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Todos os dados serão guardados na base de dados da empresa ou em base de dados mantida "na nuvem" pelos fornecedores de serviços contratados, os quais estão devidamente de acordo com a legislação vigente. Ou seja, o Grupo GTO firma contratos de processamento de dados (DPA) com seus fornecedores, garantindo que o tratamento dos dados pessoais ocorra em estrita conformidade com a LGPD e os padrões de segurança.

Seus dados poderão ser compartilhados diante de situações excepcionais, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

III – Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações nacionais e internacionais de proteção de dados

Nesse sentido, a GTO se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

9. Quais são os seus direitos como titular?

O Grupo GTO assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.
- A qualquer tempo e sem nenhum custo revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a GTO através do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais de comunicação disponíveis no item 10 abaixo.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

10. Encarregado de Proteção de Dados

Para exercer seus direitos de titular ou caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, conforme artigo 5 da LGPD, a GTO disponibiliza os seguintes contatos com o Encarregado de Proteção de Dados abaixo:

- Nome do Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Fernanda Joane Rodrigues – Diretora Administrativa
- E-mail: dpo@tecnologiagto.com.br
- Site: www.tecnologiagto.com.br
- Telefone: +55 11 3831-6032
- Endereço: Av. Presidente Altino 1925, Galpão 02, Jaguaré - São Paulo / SP

11. Responsabilidade

A GTO prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela GTO comprometemo-nos a segui-las.

11.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a GTO não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Por informações pessoais fornecidas que não foram solicitados pela empresa ou dados de terceiros ou menores de idade sem consentimento pelo usuário;

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

III – Ações de terceiros ou do próprio titular que causem incidentes de segurança, nos termos do Art. 43 da Lei Geral de Proteção de Dados, em especial nos casos de:



TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM CONFORMIDADE COM A LGPD 13.709/2018

- Culpa exclusiva do titular dos dados, como no caso em que ele próprio transfere a terceiros seus dados de acesso ao site ou serviços.
- Culpa exclusiva de terceiros que não sejam operadores ou agentes de tratamento do Grupo GTO, como em ataques cibernéticos ou acesso não autorizado, desde que o Grupo GTO tenha cumprido com todas as suas obrigações de segurança da informação e demonstrado que não houve conduta culposa ou dolo de sua parte no incidente.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

IV – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da GTO; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 30 de maio de 2025.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.